

Instrukcja obsługi centrum samobsługowego SOFARSOLAR



Spis treści

01

Rejestracja i logowanie

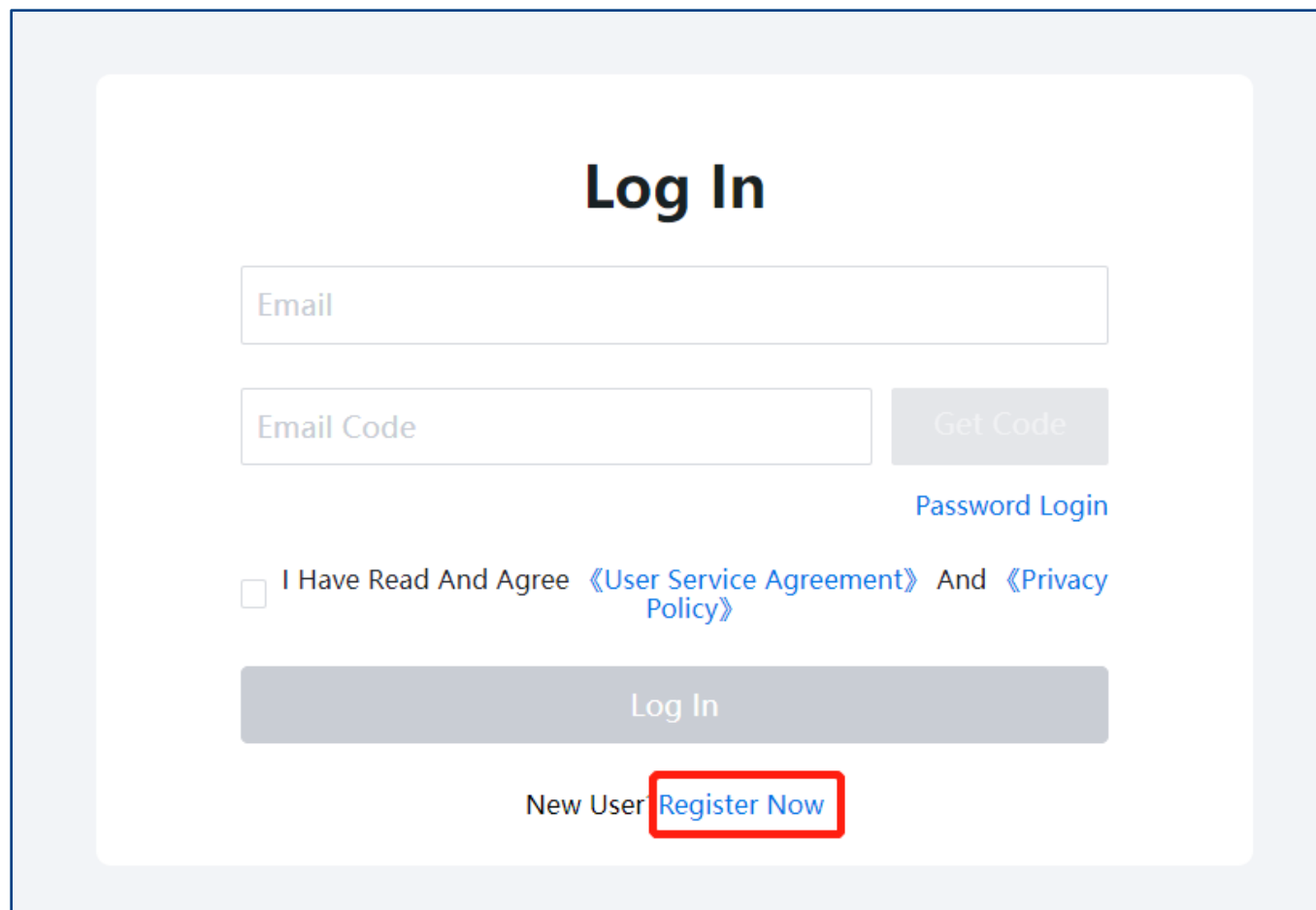
02

Reklamacje gwarancyjne

1 | Rejestracja i logowanie



Rejestracja



The image shows a login interface with the following elements:

- Log In** (Title)
-
-
- [Password Login](#)
- I Have Read And Agree [《User Service Agreement》](#) And [《Privacy Policy》](#)
-
- New User

Kliknij przycisk [Zarejestruj się teraz]

Rejestracja

User Registration

test test

Poland

123456@qq.com

213 [Get Code](#)

.....

.....

I Have Read And Agree [《User Service Agreement》](#) And [《Privacy Policy》](#)

[Register](#)

[Login Directly](#)

Po wypełnieniu informacji kliknij przycisk [Zarejestruj], aby zakończyć rejestrację i zalogować się na konto.

Kod e-mail Logowanie

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Title:** Log In
- Email Field:** Contains the text "123456@qq.com".
- Password Field:** Contains the text "123456".
- Get Code Button:** A blue button with the text "Get Code", highlighted with a red rectangular border.
- Agreement:** A checked checkbox followed by the text "I Have Read And Agree 《User Service Agreement》 And 《Privacy Policy》".
- Log In Button:** A large blue button with the text "Log In".
- Footer:** The text "New User? Register Now" with "Register Now" as a link.

Wprowadź swój adres e-mail i kliknij przycisk [Pobierz kod].

Kod e-mail Logowanie

【SOFARSOLAR】 - Account Confirmation

发件人: "service@sofarsolar.com" <service@sofarsolar.com>

收件人: [Redacted]



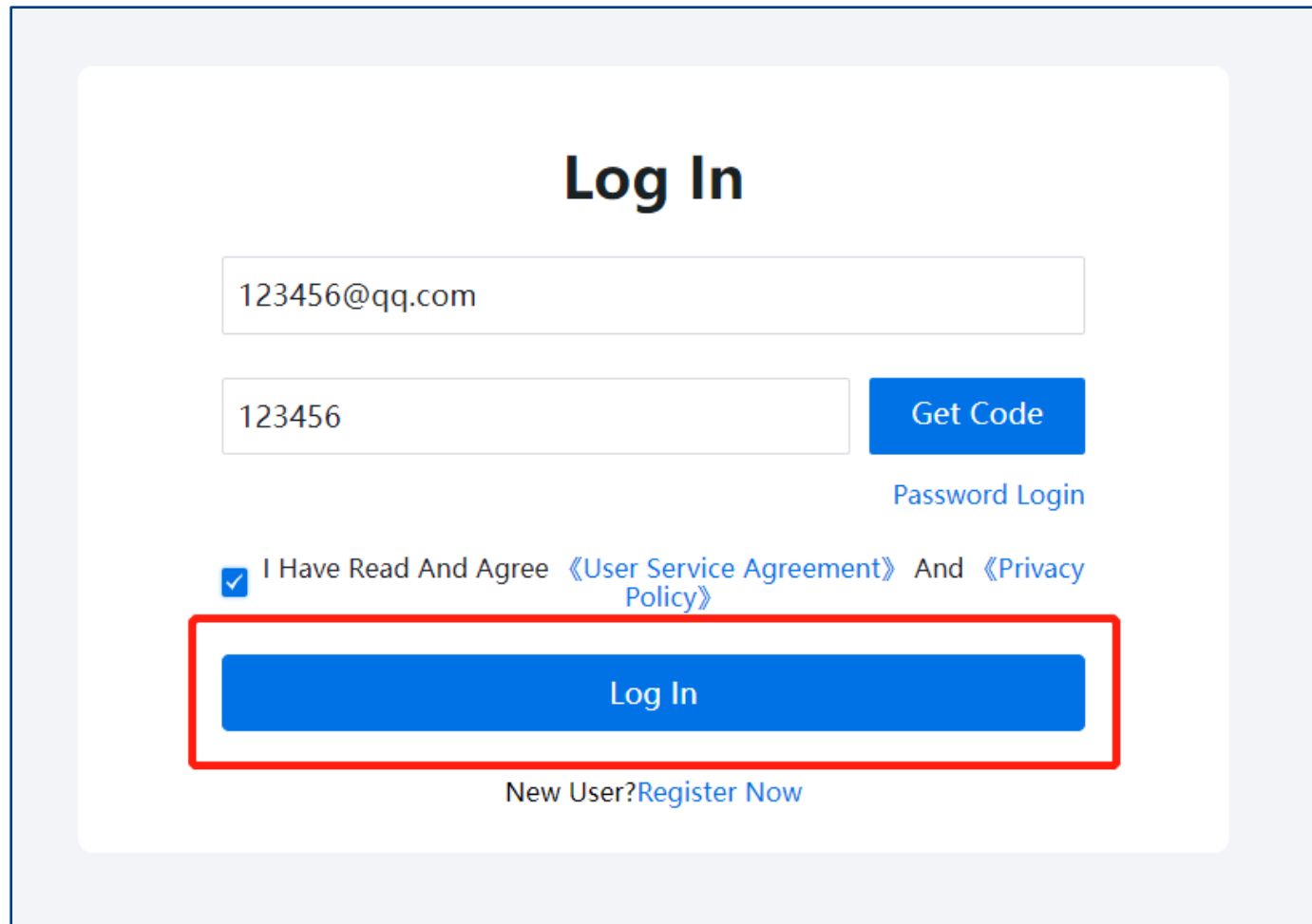
Thank you for registering SOFARSOLAR Self-service center!

Please enter the following code on the registration page.

Code: 8535

Sprawdź kod e-mail w swojej skrzynce pocztowej.

Kod e-mail Logowanie



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Log In** (Title)
- Email input field: 123456@qq.com
- Code input field: 123456
- Get Code** button
- Text: Password Login
- Checkbox: I Have Read And Agree [《User Service Agreement》](#) And [《Privacy Policy》](#)
- Log In** button (highlighted with a red box)
- Text: [New User? Register Now](#)

Wprowadź kod i kliknij przycisk [zaloguj się].

Kod e-mail Logowanie



Self Service Center



Check Your Warranty



Warranty Claim



Warranty Extension

Teraz możesz wejść do centrum samoobsługowego

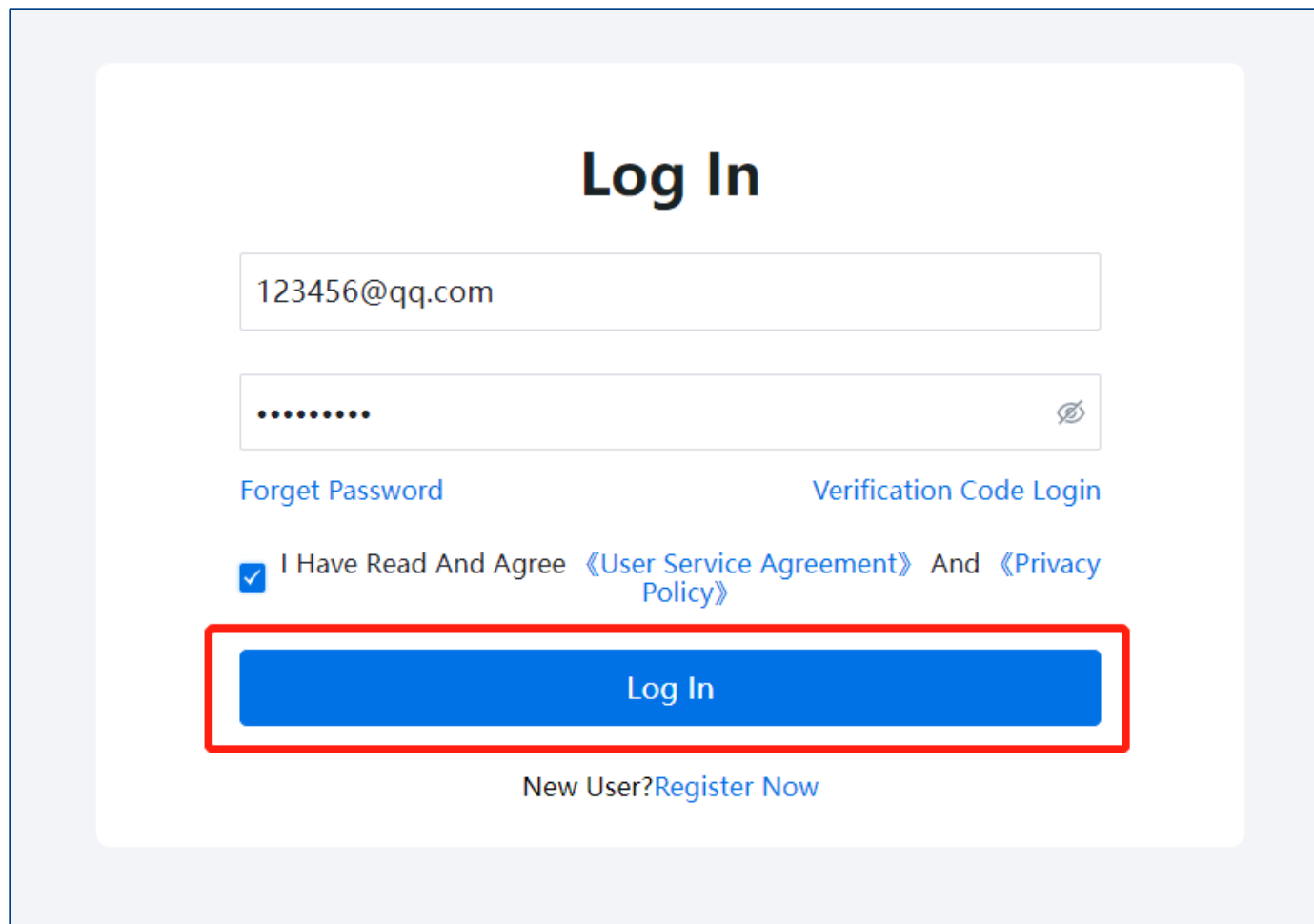
Hasło logowania

The image shows a login interface with the following elements:

- Log In** (Title)
-
-
- I Have Read And Agree [《User Service Agreement》](#) And [《Privacy Policy》](#)
-
- [New User? Register Now](#)

Kliknij przycisk
[Logowanie hasłem].

Hasło logowania



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Title:** "Log In" centered at the top.
- Email Input:** A text box containing "123456@qq.com".
- Password Input:** A text box with masked characters "....." and an eye icon for toggling visibility.
- Links:** "Forget Password" and "Verification Code Login" are positioned below the password field.
- Agreement:** A checked checkbox followed by the text "I Have Read And Agree 《User Service Agreement》 And 《Privacy Policy》".
- Submit Button:** A large blue button labeled "Log In", which is highlighted with a red rectangular border.
- Footer:** "New User? Register Now" is located at the bottom center.

Wprowadź adres e-mail i hasło, aby się zalogować.

Hasło logowania



Teraz możesz wejść do centrum samoobsługowego

Self Service Center



Check Your Warranty



Warranty Claim



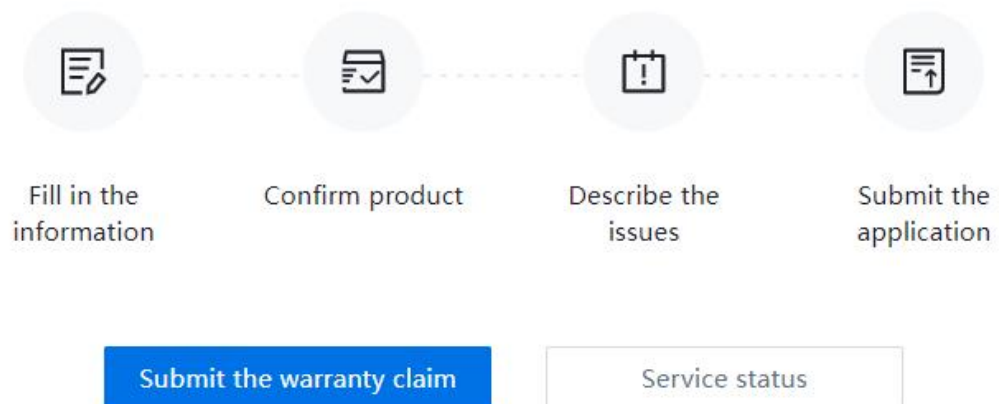
Warranty Extension

2 | Roszczenia z tytułu gwarancji


Zgłaszanie roszczeń gwarancyjnych






Warranty Claim Process



Wypełnij informacje

Product info 

Product SN * Product model * [+ Add product](#)

Warranty starting date  Warranty ending date  Country 

Installation detail address

Wypełnij informacje o
produkcje

Wypełnij informacje

Equipment detail info ▾

Equipment system component model	Equipment system configuration info
<input type="text" value="Please enter equipment system component model"/>	<input type="text" value="Please enter equipment system configuration info"/>
Equipment supplier name	Equipment supplier contact
<input type="text" value="Please enter equipment supplier name"/>	<input type="text" value="Please enter equipment supplier contact"/>
Equipment supplier phone	Equipment supplier email
<input type="text" value="Please enter equipment supplier phone"/>	<input type="text" value="Please equipment supplier email"/>

Wypełnij szczegółowe informacje o sprzęcie (opcjonalnie)

Wypełnij informacje

Failure info ▼

Failure type Failure description Failure occurred time + Failure situation

Please select failure type ▼ Please select failure description ▼ please select failure occurred time 📅

Failure solution 🔒


Not filled in

Failure description 🔒

Not filled in

Wypełnij informacje o awarii (opcjonalnie)

Failure detail uploading (photo or video) (0 / 9)



Next Step

Prześlij zdjęcia lub filmy (opcjonalnie). Następnie kliknij [Następny krok].

Wprowadź informacje dotyczące wysyłki



2

Please Enter Shipping Information

Shipping Information

E [redacted] r 11/3 18 [redacted] 04
Poland
poland 11/3 [Change](#)

Previous Step

Submit

Potwierdź informacje o wysyłce, jeśli chcesz zaktualizować adres, kliknij przycisk [zmień].

Wprowadź informacje o wysyłce

Choose A Contact Address [Add Contact Address](#)

先生王 2209126342@qq.com China 广东省 广州	先生杨 13312345678 China 广东省 深圳市宝安区测试地址123
Edit Delete	Edit Delete

[Determine](#)

Kliknij przycisk [Edytuj] lub [Dodaj adres kontaktowy], aby zaktualizować informacje.

Wprowadź informacje o wysyłce

Choose A Contact Address [Add Contact Address](#)

先生王 2209126342@qq.com
China 广东省
广州市天河区天河北路365号

Edit Delete

先生杨 13312345678
China 广东省
深圳市宝安区测试地址123

Edit Delete

Determine

Wybierz adres i kliknij przycisk [Potwierdź].

Wprowadź informacje o wysyłce

2

Please Enter Contact Information

Contact Information

先生 王 2209126342@qq.com
China 广东省
广州市天河区天河北路365号

Replace

I Have Read And Agree [《User Service Agreement》](#) And [《Privacy Policy》](#)

Previous Step

Submit


Następnie kliknij przycisk [prześlij]

Wprowadź informacje o wysyłce



Zakończono.

Successfully Submitted!

Case Number:CASE [REDACTED] 30001 

Service engineer will contact you ASAP, thank you for your patience