

Standardowy okres gwarancji dla odpowiednich falowników SOFARSOLAR wynosi 60 miesięcy (5 lat) dla falowników magazynujących energię i 120 miesięcy (10 lat) dla falowników podłączonych do sieci od daty rozpoczęcia gwarancji.

Wersja: 1.2, aktualizacja 18.11.2022

## Odpowiednie produkty

Niniejsza gwarancja fabryczna ma zastosowanie wyłącznie do następujących produktów, które są instalowane w krajach

europyjskich. PRODUKT	STANDARDOWY OKRES GWARANCJI (MIESIĄCE)	TRYBY OBSŁUGI
<b>INWERTERY</b>		
PODŁĄCZONY DO SIECI (1,1 KW ~ 255 KW)	120	Usługa zdalnego wsparcia technicznego i/lub usługa na miejscu
MAGAZYNOWANIE ENERGII (SERIA ME, HYD, ESI)	60	
<b>AKCESORIA</b>		
SOFARSOLAR ANTI-REVERSE POWER CONTROL (ARPC)	24	Usługa zdalnego wsparcia technicznego i/lub usługa na miejscu
SOFARSOLAR INTELLIGENTN A SKRZYNKA ANTYREFLUKSOWA (SAR-100)	24	
CT CLAMP	24	
SMART METER	24	
WIFI DONGLE	24	

\*Niniejsza gwarancja fabryczna jest obietnicą złożoną przez SOFARSOLAR użytkownikom końcowym na odpowiednie produkty wymienione powyżej. W zależności od krajów/państw, użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (powinna być co najmniej równoważna gwarancji fabrycznej), która jest udzielana przez lokalnego dystrybutora SOFARSOLAR; w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie, prosimy o kierowanie roszczeń do lokalnego dystrybutora.

Zapoznaj się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji SOFARSOLAR, odwiedzając naszą globalną stronę internetową pod adresem <https://sofarsolar.com/>.

## Okres gwarancji

Standardowy Okres Gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszej z poniższych dat:

(1) data zakończenia pierwszej instalacji produktu objętego gwarancją lub data zakupu na ważnej fakturze zakupu dostarczonej przez użytkownika.

(2) 6 miesięcy od daty produkcji z Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd (określonej w numerze seryjnym produktu) w przypadku, gdy użytkownik końcowy nie dostarczy ważnej faktury zakupu.

- Naprawione na miejscu, lub
- Wymiana na odnowiony falownik zawierający wszystkie aktualizacje oprogramowania sprzętowego

## Warunki gwarancji

W przypadku wadliwego falownika w uzgodnionym okresie gwarancyjnym SOFARSOLAR, zgłoś wadliwy falownik z krótkim opisem błędu na naszą infolinię serwisową w celu rejestracji i wyślij kartę gwarancyjną do naszego działu serwisowego faksem / e-mailem w celu przetworzenia roszczenia gwarancyjnego. Możesz również skontaktować się ze sprzedawcą (autoryzowanym sprzedawcą lub dystrybutorem SOFARSOLAR) lub instalatorem, jeśli urządzenie jest uszkodzone lub wadliwe.

Aby zgłosić roszczenie w ramach okresów gwarancyjnych SOFARSOLAR, musisz dostarczyć nam następujące informacje i dokumentację wadliwego falownika:

- 1) Model produktu i numer seryjny
- 2) Kopia ważnej faktury zakupu
- 3) Opisy błędów i identyfikatory błędów (w stosownych przypadkach)
- 4) Dane użytkownika końcowego i/lub wnioskodawcy
- 5) Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, schemat systemu fotowoltaicznego, data instalacji itp.)
- 6) Dokumentacja poprzednich roszczeń/wymiany (jeśli dotyczy)

Jeśli falownik jest uszkodzony w okresie gwarancyjnym SOFARSOLAR, zostanie on naprawiony:

- Naprawione przez SOFARSOLAR, lub

Adres: 11 piętro, Gaoxinqi Technology Building,  
District 67, Xingdong Community, Xin'an Street,  
BaoAn District, Shenzhen, Chiny

Jeśli falownik wymaga wymiany, pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na urządzenie zastępcze, tj. okres gwarancji oryginalnego urządzenia będzie kontynuowany. W takim przypadku nie otrzymasz nowej karty gwarancyjnej, a wymiana zostanie zarejestrowana przez firmę SOFARSOLAR. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 6 miesięcy, automatycznie otrzymasz 6-miesięczny okres gwarancji na urządzenie zastępcze.

Gwarancja obejmuje koszty prac i materiałów niezbędnych do przywrócenia bezawaryjnego działania falownika. Wszelkie inne koszty, w szczególności koszty transportu, podróży i zakwaterowania personelu SOFARSOLAR, a także koszty własnego personelu nie są objęte gwarancją. Ponadto roszczenia o odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego falownika nie są objęte gwarancją.

Uszkodzone falowniki i komponenty powinny zostać zwrócone do SOFARSOLAR, muszą być zapakowane w oryginalne lub równoważne opakowanie do transportu.

SOFARSOLAR zachowuje prawo do organizowania serwisu gwarancyjnego dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług stron trzecich w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych.

Wszystkie usługi gwarancyjne są bezpłatne tylko wtedy, gdy działanie zostało wcześniej uzgodnione z SOFARSOLAR.

### **Zakres gwarancji producenta**

Aby zapewnić doskonałą obsługę użytkownikom końcowym SOFARSOLAR, wszyscy autoryzowani dealerzy lub dystrybutorzy SOFARSOLAR są proszeni o udzielenie odpowiedzi na Twoje roszczenie gwarancyjne. SOFARSOLAR wymieni wszelkie produkty lub części produktu w okresie gwarancyjnym, które okażą się wadliwe w projekcie lub produkcji. Wszelkie wady spowodowane następującymi sytuacjami nie będą objęte gwarancją producenta (Dealerzy lub

Dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SOFARSOLAR do przeprowadzenia następującego dochodzenia):

- 1) "Karta gwarancyjna" nie została odesłana do dystrybutora/dealera lub firmy SOFARSOLAR.
- 2) Produkt został zmodyfikowany, zmieniono jego konstrukcję lub części.

zostały zastąpione częściami niezatwierdzonymi przez SOFARSOLAR

- 3) Dokonano zmian lub prób naprawy przez technika bez autoryzacji firmy SOFARSOLAR lub usunięto numer seryjny lub plomby.
- 4) Produkt został nieprawidłowo zainstalowany lub uruchomiony
- 5) Ty lub inny użytkownik nie przestrzegaliście przepisów bezpieczeństwa (norm VDE lub równoważnych).
- 6) Produkt był nieprawidłowo przechowywany i uszkodzony podczas przechowywania przez sprzedawcę lub użytkownika końcowego.
- 7) Wadą jest uszkodzenie podczas transportu (w tym zarysowanie lakieru spowodowane ruchem wewnątrz opakowania podczas transportu). Roszczenie z tytułu takich uszkodzeń transportowych powinno zostać zgłoszone bezpośrednio do firmy przewozowej / firmy ubezpieczeniowej, gdy tylko kontener / opakowanie zostanie rozładowane i takie uszkodzenie zostanie zidentyfikowane.
- 8) Ty lub inny użytkownik nie przestrzegaliście instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i przepisów dotyczących konserwacji.
- 9) Urządzenie było używane nieprawidłowo lub niezgodnie z przeznaczeniem
- 10) Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- 11) Procedury konserwacyjne związane z produktem nie były przestrzegane w akceptowalnym standardzie.
- 12) Wada została spowodowana działaniem siły wyższej (gwałtowna lub burzowa pogoda, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar itp.)
- 13) Uszkodzenie jest jedynie kosmetyczne i nie ma wpływu na działanie urządzenia.

Niniejsza gwarancja pozostaje bez uszczerbku dla Twoich praw wynikających z przepisów ustawowych, w tym między innymi praw gwarancyjnych w stosunku do sprzedawcy, tj. w stosownych przypadkach sprostowania, obniżenia ceny, odstąpienia od umowy sprzedaży i odszkodowania.

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub w związku z nią podlegają prawu chińskiemu, wyłącznym miejscem jurysdykcji jest Shenzhen, a wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji lub w związku z nią należy kierować do międzynarodowego sądu arbitrażowego w Shenzhen. Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa.

### **Przedłużenie okresu gwarancji**

W przypadku falowników SOFARSOLAR możesz ubiegać się o przedłużenie gwarancji w ciągu 60 miesięcy od daty produkcji przez SOFARSOLAR, podając numer seryjny i kopię karty gwarancyjnej urządzenia. SOFARSOLAR może odrzucić każdy otrzymany wniosek, który nie spełnia wymogu daty. Przedłużony okres gwarancji można wykupić na 10, 15 lub 20 lat.

Po przetworzeniu zakupu przedłużenia gwarancji, SOFARSOLAR wyśle certyfikat przedłużenia gwarancji na adres

potwierdzający przedłużenie okresu gwarancji.

Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji i lokalnej infolinii serwisowej można uzyskać na naszej stronie internetowej: [www.sofarsolar.com](http://www.sofarsolar.com).

### **Skontaktuj się z nami**

Możesz bezpośrednio skontaktować się z naszym profesjonalnym zespołem obsługi posprzedażnej:

Sofarsolar GmbH, Krämerstrasse 20, 72764 Reutlingen

Tel: +49 7121 31 767 30

Shenzhen Sofarsolar Co.,

Ltd. TEL:+86-0755 3689

9945

Email: [service@sofarsolar.com](mailto:service@sofarsolar.com)

Web: [www.sofarsolar.eu](http://www.sofarsolar.eu)